



www.mojmac.pl

Zestawienie e-księgarni

	Virtualo www.virtualo.pl	Gandlaf www.gandalf.com.pl	Publio www.publio.pl	Woblink www.woblink.com
Czy jest możliwość przeczytania recenzji książek	Tak	Tak	Tak są komentarze innych czytelników	Tak
Czy jest możliwość oceniania książek	Tak	Tak	Tak	Tak
Czy jest dostępna opcja „Kup później”	Nie	Tak	Tak	Nie
Jakie formy płatności są dostępne?	eCard, PayPal, YetiPay	PayPal, Karta kredytowa, przelew	eCard	PayU, YetiPay
Dostępne formaty książek	Epub, Mobi, PDF, MP3 oraz Online	Epub, Mobi, PDF, MP3	Epub i Mobi, dodatkowo PDF	Epub, Mobi, PDF
Pobrać w wielu formatach?	Tak	Nie	Tak	Zależy od licencji
Jak zabezpieczone są książki?	Znak wodny	Znak wodny, DRM	Znak wodny, DRM	Znak wodny, DRM
Wydawnictwa na wyłączność	Tak, ale okresowo	Nie	Tak, ale okresowo	Tak, ale okresowo
Wysyłanie książek na Kindle'a	Tak	Nie	Tak	Tak/Sklep
Sortowanie zakupionych książek	Nie	Nie	Tak	Tak



www.mojmac.pl

Zestawienie e-księgarni

Rozmowa z księgarniami: Virtualo, Gandalf i Publio.

Virtualo

1. W jakich formatach sprzedają Państwo książki.

Virtualo jest dystrybutorem treści cyfrowych, który dostarcza e-content do największych polskich księgarni internetowych takich jak empik.com, Merlin.pl, Gandalf.com.pl, Traffic-club.pl, Legimi.com, ebook.pl, posiadamy również własną księgarnię Virtualo.pl.

Dystrybuujemy i sprzedajemy książki cyfrowe w formatach EPUB, MOBI, PDF, MP3 oraz ONLINE.

2. Czy jest możliwość przeczytania recenzji książek w serwisie.

Na razie jeszcze nie ma takiej opcji.

3. Czy jest możliwość oceniania książek i dzielenia się swoimi opiniami z innymi.

Na razie jeszcze nie ma takiej opcji.

4. Czy jest dostępna funkcja "Kupiłeś już tą książkę" pozwalająca na nie dublowanie zakupów.

W przypadku e-booków i audiobooków nie ma możliwości zdublowania zakupów, system zablokuje ponowny zakup tego samego tytułu. Raz zakupiony plik jest dostępny w bibliotece użytkownika i może być pobierany bez ograniczeń czasowych.

5. Czy jest opcja "Kup później" - odkładanie tytułów do poczekalni.

Na razie jeszcze nie ma takiej opcji.

6. Łatwy sposób zarządzania książkami na swoim koncie: gromadzenie ich w grupy, archiwizacja książek, pobieranie wszystkich pozycji jednym kliknięciem, inne.

W zakładce Moja biblioteka w menu Użytkownika wyszczególnione są Nowe pozycje.

7. Jakie formy płatności Państwo akceptują?

Większość dostępnych opcji. Korzystamy z systemu eCard, który umożliwia płatność za pomocą większości przelewów, kartami kredytowymi oraz PayPal. Dodatkowo umożliwiamy błyskawiczny zakup poprzez system płatności YetiPay.

8. Jakich wydawnictw książki można u Państwa kupić?

Obecnie współpracujemy z około 300stoma podmiotami. Są to największe i najbardziej rozpoznawalne polskie wydawnictwa.

9. Czy jest możliwość szybkiego przesyłania książek na Kindle'a?

Tak, jest taka opcja w zakładce Moja Biblioteka.

10. Czy są cykliczne akcje promocyjne w księgarni?

Tak, organizujemy bardzo dużo akcji w różnych formułach - rabaty na wybrane tytuły, na kategorie, tytuły konkretnego autora lub serię oraz 2+1. Tygodniowo organizujemy od trzech do pięciu akcji promocyjnych. Codziennie dostępna jest również inna oferta dnia (Hot Deal) z rabatem większym niż 35%.

11. Czy jest możliwość otrzymywania informacji o obniżkach na e-mail?

Tak, wysyłamy cyklicznie newsletter do naszych Klientów.

12. Inne opcje wyróżniające Państwa księgarnię na tle konkurencji

Infrastruktura IT Virtualo umożliwia sprawne i szybkie obsługiwanie wielu transakcji, dzięki czemu czas oczekiwania na zakupiony produkt cyfrowy skrócony jest do niezbędnego minimum. Niestety nie mamy wpływu na to, jak szybko zaksięgowana zostanie płatność, jednak po uzyskaniu pozytywnej weryfikacji, Klient ma dostęp do nowych produktów po kilku sekundach. Dzięki szybkim serwerom staramy się zapewnić również jak najlepszą szybkość downloadu plików, co ma duże znaczenie w przypadku audiobooków. Wkrótce planujemy udostępnić również nową opcją płatności dla osób, które nie lubią czekać na zaksięgowanie środków, robią u nas często zakupy i zależy im na błyskawicznej transakcji.

Dodatkowo posiadamy również rozwiązania dla firm w postaci kodów na e-booki, które mogą pełnić rolę nagród w konkursach, benefitów dla pracowników czy dostępów w biurach prasowych wydawnictw. Każdy kod jest unikalny, a e-booki są przypisane do konta Klienta i są zabezpieczone watermarkiem.

13. Rys historyczny i okoliczności powstania księgarni.

Księgarnia została założona w 2008 roku. W 2011 roku przeprojektowany został jej wygląd i funkcjonalność. W grudniu 2011 do oferty księgarni weszły komercyjne tytuły w formacie MOBI oraz czytniki e-booków. Obecnie poza sprzedażą e-contentu, obsługuje również projekty biznesowe takie jak kody na e-booki czy program afiliacyjny dla partnerów księgarni. Powstały również aplikacje mobilne umożliwiające czytanie zakupionych na Virtualo.pl e-booków, obecnie są one przebudowywane.



www.mojmac.pl

Zestawienie e-księgarni

14. Czy kupując książkę mam dostęp do wszystkich formatów ePub, mobi, PDF?

Na Virtualo.pl tytuły sprzedawane są w opcju multiformatu, co oznacza, że Klient otrzymuje wszystkie dostępne w danym momencie formaty. W przypadku większości e-booków jest to EPUB i MOBI.

15. W jaki sposób zabezpieczone są książki w państwa księgarni i jakie są obostrzenia z tym związane?

Virtualo stosuje nieuciążliwy dla Klientów watermark, który jest niewidoczny i nie utrudnia korzystania z książki. E-booki i audiobooki z watermarkiem są przeznaczone do użytku osobistego w granicach udzielonej licencji. Oznacza to, że można wykorzystywać e-booka do celów osobistych. Natomiast z uwagi na prawa autorskie powielanie, montaż, wyświetlanie, wypożyczanie, publiczne pokazy czy inne rozpowszechnianie zawartości tej kopii lub jej fragmentów czy części jest bezwzględnie zabronione.

16. Czy posiadają Państwo jakieś książki lub wydawnictwa na wyłączność w swojej ofercie?

Obecnie nie.



Publio

1. W jakich formatach sprzedają Państwo książki.

Większość ebooków to format epub i mobi, część dodatkowo pdf

2. Czy jest możliwość przeczytania recenzji książek w serwisie.

Nie, są komentarze innych użytkowników, w przypadku specjalnych akcji promocyjnych robimy tzw. przewodniki po promocjach, gdzie opisane są książki z danej promocji

3. Czy jest możliwość oceniania książek i dzielenia się swoimi opiniami z innymi.

Ocenianie tak, dzielenie się - nie

4. Czy jest dostępna funkcja "Kupiłeś już tą książkę" pozwalająca na nie dublowanie zakupów.

Jeszcze nie, będzie w ciągu miesiąca-dwóch

5. Czy jest opcja "Kup później" - odkładanie tytułów do poczekalni.

Tak, jest przechowalnia

6. Łatwy sposób zarządzania książkami na swoim koncie: gromadzenie ich w grupy, archiwizacja książek, pobieranie wszystkich pozycji jednym kliknięciem, inne.

Książki można gromadzić na wirtualnych półkach, półki mogą być publiczne lub prywatne, pobieranie tylko pojedynczych pozycji, myślimy jak usprawnić ten proces

7. Jakie formy płatności Państwo akceptują?

Obecnie obsługuje nas eCard - a więc karty kredytowe i e-przelewy z większości banków, pracujemy nad wdrożeniem innych mechanizmów ułatwiających zakupu

8. Jakich wydawnictw książki można u Państwa kupić?

Lista jest zbyt długa żeby ją podawać, można to sprawdzić na stronie, ale jest to większość wydawców

9. Czy jest możliwość szybkiego przesyłania książek na Kindle'a?

Tak, można wysłać samodzielnie po zakupie lub zdefiniować automatyczną wysyłkę

10. Czy są cykliczne akcje promocyjne w księgarni?

Pytanie co rozumieć przez cykliczne? mamy codziennie książkę dnia i staramy się aby w każdym tygodniu były dwie-trzy większe promocje

11. Czy jest możliwość otrzymywania informacji o obniżkach na e-mail?

subskrybenci newslettera dostają na bieżąco informacje o promocjach

12. Inne opcje wyróżniające Państwa księgarnię na tle konkurencji

możliwość zakupu na prezent, autorskie opisy przy większości pozycji, kategoryzacja, możliwość założenia konta publicznego lub prywatnego, zapraszanie znajomych,

14. Czy kupując książkę mam dostęp do wszystkich formatów ePub, mobi, PDF?

tak, po zakupie można wybrać format do pobrania

15. W jaki sposób zabezpieczone są książki w państwa księgarni i jakie są obostrzenia z tym związane?

głównie watermark, zostało jeszcze kilku wydawców z DRM-eme ale systematycznie staramy się ich przekonywać do zmiany zabezpieczenia

16. Czy posiadają Państwo jakieś książki lub wydawnictwa na wyłączność w swojej ofercie?

tak, zdarza nam się, że mamy jakąś pozycję na wyłączność ale są to wyłączności okresowe



Gandalf

1. W jakich formatach sprzedają Państwo książki.

E-booki dostępne w księgarni Gandalf.com.pl oferujemy w czterech wygodnych formatach: pdf, e-pub, mobi oraz mp3.

2. Czy jest możliwość przeczytania recenzji książek w serwisie.

3. Czy jest możliwość oceniania książek i dzielenia się swoimi opiniami z innymi.

Pod każdym produktem na naszej stronie jest możliwość zamieszczenia własnej recenzji. Ponadto, każdy produkt można ocenić, przyznając od 1 do 5 punktów.

4. Czy jest dostępna funkcja "Kupiłeś już tą książkę" pozwalająca na nie dublowanie zakupów.

Niestety, jeszcze nie mamy takiej funkcjonalności udostępnionej.

5. Czy jest opcja "Kup później" - odkładanie tytułów do poczekalni.

Oczywiście, jest możliwe dodanie produktu do przechowalni, a po pewnym czasie dodanie stamtąd produktu do koszyka.

Nie określamy maksymalnego czasu, po jakim produkt z przechowalni należy zakupić.

6. Łatwy sposób zarządzania książkami na swoim koncie: gromadzenie ich w grupy, archiwizacja książek, pobieranie wszystkich pozycji 1 kliknięciem, inne.

Pracujemy nad tym.

7. Jakie formy płatności Państwo akceptują?

W naszej e-księgarni można płacić (za e-booki) kartą kredytową, e-przelewem lub poprzez PayPal.

8. Jakich wydawnictw książki można u Państwa kupić?

Nasza oferta jest bardzo bogata, zawiera aktualnie ponad 20 tysięcy tytułów e-książek. Można powiedzieć, że każdy reprezentatywny wydawca ma swój tytuł u nas.

9. Czy jest możliwość szybkiego przesyłania książek na Kindle'a?

Czytnik Kindla jest produktem dedykowanym dla tej księgarni i nie wpuszcza do swoich urządzeń innych e-sklepów. Można zakupić plik w naszej ofercie i przesłać

sobie na wybrany czytnik (np. też Kindle) obsługujący dany format.

10. Czy są cykliczne akcje promocyjne w księgarni?

Tak, staramy się co jakiś czas organizować akcje promocyjne. Ostatnio promowaliśmy e-book "Niełatwy dzień".

11. Czy jest możliwość otrzymywania informacji o obniżkach na e-mail?

Nasz newsletter wysyłany jest raz w tygodniu i zawiera aktualne propozycje tytułów (książek, filmów, muzyki, etc.) wraz z ich promocyjnymi cenami.

12. Inne opcje wyróżniające Państwa księgarnię na tle konkurencji

Mamy najniższe ceny na e-booki na rynku, oferując przy tym najwyższy standard obsługi.

13. Rys historyczny i okoliczności powstania księgarni.

Księgarnia Gandalf.com.pl powstała w 2004 roku. Od samego początku współpracowaliśmy z możliwie największą ilością wydawnictw i dostawców, żeby móc zaproponować naszym Klientom jak najszerzą ofertę i jednocześnie zaspokoić najbardziej wybredne czytelnice gusta. Aktualnie nasza baza liczy ponad 200 tysięcy produktów.

14. Czy kupując książkę mam dostęp do wszystkich formatów ePub, mobi, PDF?

Nie, Klient wybierając e-book wybiera jednocześnie format, w jakim chce czytać.

15. W jaki sposób zabezpieczone są książki w państwa księgarni i jakie są obostrzenia z tym związane?

Jako księgarnia uwrażliwiona na potrzeby Klienta, preferujemy i namawiamy wydawców do stosowania znaku wodnego. I takie e-booki mamy w swojej ofercie.

Niestety, jeszcze wielu wydawców stosuje jako zabezpieczenie DRM'y (File Open oraz Adobe). Chcąc oferować jak największą liczbę tytułów, musimy to uszanować.

Pomagamy jednak Klientom w oswojeniu się z tymi zabezpieczeniami, udostępniając na stronie narzędzia pozwalające na swobodne legalne, korzystanie z zakupionych książek.

16. Czy posiadają Państwo jakieś książki lub wydawnictwa na wyłączność w swojej ofercie?

Aktualnie nie posiadamy takich pozycji. Udaje nam się jednak co jakiś czas taką perełką uraczyć Klientów.



Zestawienie e-księgarni

Woblink

1. W jakich formatach sprzedają Państwo książki.

Książki sprzedajemy w formatach EPUB, MOBI i PDF. W naszej ofercie posiadamy również zaawansowane EPUB-y multimedialne, takie jak np. „Orzeł biały, czerwona gwiazda” prof. Normana Daviesa z animowanymi mapami czy elementami audio lub interaktywne podręczniki do nauki języków obcych z serii Lingo.

2. Czy jest możliwość przeczytania recenzji książek w serwisie.

Tak, każda książka dostępna na naszej stronie może zostać publicznie skomentowana i zrecenzowana – służy temu system komentarzy i recenzji na podstronie każdej książki.

3. Czy jest możliwość oceniania książek i dzielenia się swoimi opiniami z innymi.

Tak, każdego e-booka można ocenić wybierając ocenę od 1 do 5 (e-booki z najwyższymi ocenami trafiają do algorytmu tworzącego TOP 25, w którym parametr oceny e-booka jest jednym z decydujących), a także dodać książkę do kategorii „Ulubione”, „Chcę przeczytać” i „Czytam”. Na Woblinku można też zakładać grupy fanowskie i dyskutować o książkach czy autorach.

4. Czy jest dostępna funkcja "Kupiłeś już tą książkę" pozwalająca na nie dublowanie zakupów.

Nie, aktualnie nie ma takiej funkcji.

5. Czy jest opcja "Kup później" - odkładanie tytułów do poczekalni.

Tak, jest taka opcja. Książki można dodać do tzw. „Schowka”. Po ponownym logowaniu/wylogowaniu książki będą widoczne w schowku. Dodatkowo, przy każdej pozycji możemy kliknąć „Chcę przeczytać”, a książka zostanie dodana do listy książek, do których chcemy wrócić w przyszłości.

6. Łatwy sposób zarządzania książkami na swoim koncie: gromadzenie ich w grupy, archiwizacja książek, pobieranie wszystkich pozycji jednym kliknięciem, inne.

Woblink jest multiplatformowy, a zakupy dokonywane gdziekolwiek: na stronie, przez In-App Purchase czy aplikację dla systemu Android, synchronizują się w ramach jednego konta. Ponadto przez stronę możemy grupować książki w kolekcje, a na iPadzie przeglądać nasze zbiory w formie półki lub listy.

7. Jakie formy płatności Państwo akceptują?

Standardowo PayU, czyli wszystkie banki (także szybkie płatności) i karty MasterCard oraz Visa. Do tego osobna forma płatności, jaką jest wirtualna portmonetka YetiPay.

8. Jakich wydawnictw książki można u Państwa kupić?

12 Posterunek, Akcent, Akurat, Albatros, AR, Ars Machina, Artest, AudioBiznes, Axis Mundi, BC.edu, Bellona, Biblioteka Analiz, Bullet Books, C.H. Beck, Comrel, CrackTheBottle, Cyfrant, Czarna Owca, Czarne, Drzewo Babel, E-bookowo, eFKa, Egmont, Eko Media, eSPe, Ezop, Fabryka Słów, Filar, Filia, Fox Publishing, G+J Gruner + Jahr, G+J RBA, Goneta, Harlequin, IMAGINELLE, In Rock, Inicjał, Inpingo, Insignis, Instytut Psychosyntezy, Latarnik, iPress, Magazine, Irsa, Jaguar, JazzPress, Jedność, Jolanta Marciniak, Katedra Wyd. Naukowe, Kolegium Europy Wsch., Kwiaty Orientu, Landie, Lingo, Linia, Logos Media, Magnum, Mamania, Mayfly, MDI Books, Media Rodzina, MG, Miesięcznik "Znak", Mira by Harlequin, MUZA SA, NASZA KSIĘGARNIA, Niecałe, Noir Sur Blanc, Impuls, Oficynka, Otwarte, Pascal, Patria Media, PI, PISM, Poradnia K, Portal, Powergraph, Preys CFT, Prószyński i S-ka, Przybylik, Psychoskok, Rafael, REBIS, Regan Press, RW2010, Sic!, Siedmioróg, Sine Qua Non, Skrzat, Sonia Draga, Świat Książki, Termedia, Thinkmedia, Trans-Expres, Tryton, Verlag Dashofer, Vesper, Walkowska, Wielka Litera, Wolne Lektury, Wolters Kluwer, Wydawnictwo 44.pl, WL, Wydawnictwo M, Wyd. Stanisław Porębski, Wołoszański, Zeszyty Literackie, Złote Myśli, Znak, Zwierciadło, Zysk i S-ka.

9. Czy jest możliwość szybkiego przesyłania książek na Kindle'a?

Niestety nie ma takiej możliwości, choć... w sumie jest!

Jako jedyni w Polsce (i prawdopodobnie na świecie, poza Amazonem) posiadamy sklep na Kindle (Woblink MobiStore) – działający dokładnie tak, jak Amazon dla swojego czytnika. Po uruchomieniu w Kindle przeglądarki możemy przejść do strony woblink.mobi i kupić lub pobrać wcześniej zakupione e-booki oraz zarządzać swoją biblioteką w dowolnym miejscu i czasie bezpośrednio z poziomu czytnika (oczywiście zakupy i pobieranie zasobów są możliwe po podłączeniu do sieci).

10. Czy są cykliczne akcje promocyjne w księgarni?

Tak, co tydzień mamy minimum 5 promocji i cykliczne ŚRODOWE zaDYSZKI (wybrany bestseller w cenie 9,90 zł przez jeden dzień). „Upamiętniamy” także promocjami wybrane wydarzenia historyczne, jubileusze, urodziny, nagrody, itp.

11. Czy jest możliwość otrzymywania informacji o obniżkach na e-mail?

Tak, w tym celu należy subskrybować nasz newsletter



Zestawienie e-księgarni

12. Inne opcje wyróżniające Państwa księgarnię na tle konkurencji

- dedykowane aplikacje na różne platformy (Android, iOS);
- jedyna na świecie księgarnia mobilna dedykowana czytelnikowi Kindle (MobiStore);
- książki multimedialne i interaktywne;
- nietypowe akcje promocyjne (głośne przedpremiery – biografia Steve’a Jobsa przed premierą wydania papierowego, kryminał Czarnej Owcy „Nielegalni” za 1 zł na pół roku przed oficjalną premierą wydania papierowego, „Za darmo” Chrisa Andersona... zupełnie za darmo również przed premierą wydania papierowego, bestsellery za 1 zł itp.);
- dostępność polskich książek w globalnych sieciach dystrybucji: iBookstore, iTunes, Kobo, Barnes&Noble;
- ogólnopolskie kampanie promocyjne – we współpracy z Samsung Polska (TV, prasa, kina, sieć) czy Wydawnictwem Znak (outdoor, prasa, sieć);
- powitalne 50 zł do wykorzystania na dowolne zakupy na start po rejestracji w księgarni: <https://woblink.com/pl/kody> ;
- program lojalnościowy dla przywiązanych do Woblinka wiernych czytelników: <https://woblink.com/pl/oddajemy-kase> .

13. Rys historyczny i okoliczności powstania księgarni.

Platforma Woblink powstała w grudniu 2010 r. jako aplikacja dla systemu iOS.

Kilka miesięcy później pojawiła się aplikacja dla systemu Android, a także pierwsza w Polsce multimedialna książka elektroniczna „Samsara. Na drogach, których nie ma” Tomka Michniewicza.

W maju 2011 r. uruchomiona została strona www umożliwiająca zakupy książkowe i synchronizowanie zasobów między aplikacjami, dająca możliwość promowania książek, komentowania ich i recenzowania oraz aktywność czytelników w module społecznościowym.

W marcu 2012 r. udostępniłmy możliwość dokonywania zakupów i przeglądania zasobów książkowych dostępnych na Woblinku bezpośrednio z poziomu czytnika Kindle – było to pierwsze tego typu rozwiązanie w Polsce i prawdopodobnie na świecie (oczywiście poza Amazonem). Projekt o nazwie Woblink MobiStore stanowi osobny sklep z książkami w formacie MOBI i jest opracowany specjalnie z myślą o użytkownikach czytnika Amazon Kindle poszukujących książek w języku polskim.

W maju 2012 r. premierę miała pierwsza w Polsce multimedialna książka historyczna „Orzeł biały, czerwona gwiazda” profesora Normana Daviesa – bestseller książkowy wzbogacony został m.in. o elementy animowane (mapy), audio, video, zdjęcia itd.

W czerwcu 2012 r. platformę dotknęła, niezależna od księgarni, awaria serwerów firmy Beyond i usługi chmury obliczeniowej ecloud24. Woblink, podobnie jak kilka innych popularnych polskich serwisów, na kilka dni zniknął z sieci i zmuszony był prowadzić intensywne działania antykryzysowe – bieżąca komunikacja z klientami i mediami, powitalna oferta na powrót, prezent dla każdego klienta i ponad 10 tys. darmowych książek rozdanych w trakcie 10 dni awarii. Na szczęście – wszystkie dane udało się przywrócić.. Branża medialna przyznała, że wszelkie działania w czasie awarii przeprowadzone były profesjonalnie, a wydarzenie stanowiło wybitną akcję marketingową.

Od początku istnienia platformy prowadzone są liczne spektakularne premiery i przedpremiery, konkursy z atrakcyjnymi nagrodami i akcje promocyjne.

14. Czy kupując książkę mam dostęp do wszystkich formatów ePub, mobi, PDF?

Jeśli książka występuje tylko w formacie PDF, to użytkownik ma dostęp tylko do PDF’a.

Jeśli umowa między wydawcą i autorem/agentem wymaga stosowania DRM, to taka książka dostępna jest tylko w formacie EPUB z DRM.

Jeśli nie ma żadnych obostrzeń co do zabezpieczeń, to wszystkie książki dostępne są dla użytkownika zarówno w formacie MOBI jak i EPUB (jeden zakup = dostęp do 2 formatów).

15. W jaki sposób zabezpieczone są książki w państwa księgarni i jakie są obostrzenia z tym związane?

Stosujemy zabezpieczenia DRM (gdy wymagane), ale większość książek jest oznaczona watermarkiem. Plików nie można rozpowszechniać.

16. Czy posiadają Państwo jakieś książki lub wydawnictwa na wyłączność w swojej ofercie?

Wydawnictwo Znak, Otwarte (powiązania kapitałowe) i kilka innych, które jeszcze nie podjęły współpracy z innymi platformami. Nie podpisujemy umów o współpracy na wyłączność.